



NORRKÖPING
SOCIALKONTORET

2026-05-28

Vårt diarienummer
SN 2026/0007
2.3.1

Handläggare, titel, telefon
Emilie Daag, utredare
011-15 20 61

Mötesanteckningar - LSS-samverkan den 28 maj 2026

Närvarande representanter från föreningar:

Cecilia Johansson, FUB
Lil Berger, FUB
Berit Olsson Lycke, FUB
Linda Örulv, Autism Östergötland
Jeanette Öhlund, Autism Östergötland
Sam Ericsson, Attention Östergötland

Närvarande från Norrköpings kommun:

Pernilla Thott Ljung, tf socialdirektör på socialkontoret
Frida Karlsson, verksamhetschef vuxenverksamheten på socialkontoret
Elisabeth Heigl, verksamhetschef vuxenverksamheten på socialkontoret
Emilie Daag, utredare (sekreterare) på socialkontoret

Närvarande representanter från presidiet:

Alex Nejdmo (L), ordförande i socialnämnden
Marie-Louise Jonander (S), 2:e vice ordförande i socialnämnden

1. Inledning

- Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs efter information om ändring av ordning för punkterna, vilket innebär att mötet börjar med punkt 6.

2. Föregående mötesanteckningar

Föregående mötesanteckningar läggs till handlingarna.

Elisabeth Heigl och Frida Karlsson kommer att skicka information för inkomna punkter under punkt 6. Föregående mötes punkt gällande information om Lag om valfrihetssystem (LOV) tas i samma utskick.

De nya verksamhetscheferna inom vuxenverksamheterna Jenny Särnlid Cederlund och Pernilla Moquist Pettersson, som börjar den 1 juni 2026, kommer att bjudas in till dessa möten.

Dialog om ytterligare möte eller förlänga nästkommande möte. Beslut om att vid behov förlänga mötet den 3 september 2026. Om möjligt skickas presentationer till punkter i samband med kallelsen.

3. Information om kommunalt bostadstillägg

Esa Manninen informerar bland annat att kommunstyrelsen i februari 2025 beslutade att utreda möjligheten att införa ett kommunalt bostadstillägg för personer som bor i särskilda boenden enligt SoL och LSS. Syftet är att säkerställa rimliga och förutsebara boendekostnader för personer i särskilda boenden, särskilt för personer med begränsade ekonomiska resurser. I det ursprungliga utredningsuppdraget var utgångspunkten ett inkomstprövat kommunalt bostadstillägg. Under utredningens gång har ett alternativt hyrestak också utretts. Utredningen visar att det är juridiskt möjligt att införa båda modeller. Hyrestak innebär bland annat bättre kontroll över kommunens kostnader, medan ett kommunalt bostadstillägg bland annat innebär ökade administrativa kostnader. För målgruppen ger regler om förbehållsbelopp i SoL ett betydande skydd för den enskildes ekonomiska situation, medan det saknas ett motsvarande skydd i LSS. Utredningen bedömer därmed att ett hyrestak är en mer ändamålsenlig och förutsebar modell och att personer med beslut om bostad med särskild service enligt 9 § 9 LSS bör omfattas. Kommunstyrelsen beslutade den 18 maj 2026 om att kommundirektören får i uppdrag att se till att socialkontoret inför ny modell för hyrestak från den 1 januari 2027. Punkten kan åter bli aktuell att ta upp på framtida möte. Esa Manninen besvarar frågor från representanter för föreningar.

4. Uppföljning riktlinje lokalers utformning

Roger Löfstedt informerar om planerad revidering av vård- och omsorgskontorets tidigare riktlinje. Det pågår sedan i höstas en översyn av riktlinjen tillsammans med en politisk referensgrupp på socialkontoret. Riktlinjen kommer att vara ett ramverk, utöver samhällsbyggnadskontorets projekteringsanvisningar, vid byggnation av bostäder med särskild service och andra lokaler för socialkontoret. Förslag på nästkommande socialnämnd är att förlänga tiden för utredningen, bland annat med anledning av behov av fördjupad analys kring samlokalisering med andra enheter. Den 4 juni 2026 publicerar Myndigheten för vård- och omsorgsanalys sin utredning om samlokalisering för gruppboheter enligt LSS. Roger Löfstedt besvarar frågor från representanter för föreningar.

5. Information om brukarundersökningen

Sandra Medén informerar om resultatet av brukarundersökningen VPF 2025, som under flera år har genomförts i Norrköpings kommun med stöd av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Resultaten presenteras i Kolada. Numera genomförs brukarundersökningen vartannat år, för att ge mer tid för verksamheterna att arbeta med resultatet.

Undersökningen genomfördes mellan den 1 september–31 oktober 2025, och erbjuds till personer från 18 års ålder som på egen hand eller med stöd kan besvara frågorna. Frågeassistenter utbildas på alla enheter, dessa byter vid behov enheter med varandra vid genomförandet. Enkäten använder stöd som exempelvis pictogram och teckenspråk. Det går att hoppa över frågor

som personen inte vill eller kan besvara. Enkäten finns digitalt eller i pappersformat. Det är sju enkäter:

- Boende med särskild service SoL
- Boendestöd SoL
- Daglig verksamhet LSS
- Gruppboendestöd LSS
- Personlig assistans
- Serviceboendestöd LSS
- Sysselsättning SoL

Kontoret får ett övergripande resultat på kommunnivå. Resultat på enhetsnivå redovisas om fem eller fler personer har svarat. Det är möjligt att klustra mindre enheter inom samma enkät för ett lokalt resultat.

Sandra Medén redovisar resultaten för respektive rapport. Ett övergripande, generellt mönster från svaren i enkäterna är att trygghet och förståelse kan variera mellan insatserna. Boendestöd, daglig verksamhet och gruppboendestöd är relativt stabila över tid. En ny fråga i årets brukarundersökning var ”pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?”. Sandra Medén tar med sig representanter för föreningars återkoppling om att en anledning till den låga svarsfrekvensen kan vara att personer med insatser inte tagit del av information om brukarundersökningen. Sandra Medén besvarar frågor från representanter för föreningar.

6. Punkter från föreningar och information från verksamhetscheferna

Frida Karlsson, Elisabeth Heigl, Alex Nejdemo, Marie-Louise Jonander och representanter för föreningar har dialog utifrån nedanstående inkomna punkter:

- Tidsbegränsade beslut

Frida Karlsson informerar bland annat att detta sedan tidigare varit ett arbetssätt hos Myndighetsutövningen och att det har skett ett förtydligande. En anledning att tidsbegränsa beslut kan exempelvis vara att personens behov kan förändras över tid. Dialog bland annat om vikten av regelbundna uppföljningar oavsett om beslutet är tidsbegränsade eller tillsvidare, hantering vid beslut som ännu inte verkställts och den individuella planen. Frida Karlsson informerar om jämställdhetsombudsmannens kritik kring tidsbegränsade beslut som standard. Hon påtalar vikten av att Myndighetsutövningen bland annat har välgrundade motiveringar till såväl tidsbegränsade som tillsvidare-beslut.

- Beslutsdelegation

Frida Karlsson informerar att det enligt socialnämndens delegationsordning är chef som fattar beslut för boende enligt SoL och LSS. Inför varje beslutsfattande sätter sig chefen in i varje ärende och för dialog med ansvarig handläggare. Representanter för föreningar påtalar vikten för den enskilde att beslut fattas av handläggare på Myndighetsutövningen och att förmedla beslut utifrån individens behov.

- Boendestöd

Frida Karlsson informerar att förändring av boendestödets utformning beslutades av vård- och omsorgsnämnden, vilket bland annat inneburit minskad bemanning och ett mer behovsstyrt arbetssätt. Hon tar med sig representanter för föreningars återkoppling om upplevelser av boendestödets nya upplägg och att ta in personernas perspektiv i det fortsatta arbetet. Föreningar i LSS-samverkan uppmanas att vid behov kontakta verksamhetscheferna alternativt funktionsbrevlådan.

- Koordinator på Myndighetsutövningen

Frida Karlsson informerar om beslutet att avsluta koordinatorns funktionen, som kvarstår under det pågående arbetet med att ta fram nya arbetssätt och rutiner mellan Myndighetsutövningen och utförare. Myndighetsutövningen har anställt ytterligare förste LSS-handläggare för att stärka upp i det fortsatta arbetet. Planeringen är att LSS-handläggare kommer att följa den enskilde även efter beslut om insats. Det pågår även rekrytering av avtalscontroller som ska arbeta med bland annat avtal och externa placeringar.

7. Avslutning

Punkter till framtida LSS-samverkan:

- Dialog om och utvärdering av LSS-samverkan
- Dialog om självbestämmande (boende, boendestöd med mera)
- Servicelägenheter
- Dialog med LSS-handläggare och chef, planeras till den 3 december 2026
- Uppföljning av socialkontorets omställningsarbete i och med nya socialtjänstlagen

Frida Karlsson avslutar mötet. Nästa LSS-samverkan är den 3 september 2026 med inriktning vuxenverksamheten.

Frida Karlsson
Verksamhetschef

Emilie Daag
Sekreterare