



NORRKÖPING

KOMMUNFULLMÄKTIGE

2026-04-27

§ 69 Interpellation från Nicklas Lundström (V) - Vad händer med personligt ombud?

KS 2026/0525

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar att interpellationen får ställas och att den är besvarad.

Beskrivning av ärendet

Interpellation

Den 28 februari i år var sista dagen för verksamheten Personligt Ombud som den tidigare varit utformad i Norrköping. Nu håller den på att ersättas med något helt annat. Målgruppen för Personligt ombud är personer med långvarig och omfattande funktionsnedsättning som har stort behov av vård, stöd och service från samhället. I den tidigare modellen fick cirka 75–90 personer hjälp av dem. Det har varit en väl fungerande verksamhet som funnits sedan 2002 och man har bland annat en ganska unik drop-in verksamhet. När beslutet om den radikala förändringen fattades 12 november röstade Vänsterpartiet avslag.

Vi menar att besparingen på Personligt Ombud slår hårt mot en utsatt målgrupp, ofta med psykiska funktionsnedsättningar, som redan har drabbats av en halvering av boendestödet och avveckling av daglig verksamhet enligt Socialtjänstlagen. Det Kvartetten och högeroppositionen nu ersätter Personligt Ombud med är det allmänna ”Resursteamet” som ska göra detta som en mycket liten del av sin övriga verksamhet. Vi tror att detta kommer att fungera sämre då dessa inte har samma kompetens som den handfull skickliga specialister vi tidigare hade. Hur utbildning av en större personalgrupp som saknar specialistkompetensen ska kunna matcha den kunskap som fanns hos de tidigare anställda har vi svårt att se.

Vänsterpartiet är också skeptiska till att avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud kommer att innebära någon större besparing för Socialnämnden. Exempelvis var lokalkostnaderna, enligt våra uppgifter, tidigare 250 000 per år och inte alls de summor på många miljoner som kontoret räknat på. Dessutom hade lokalbesparingar kunnat genomföras även om man behöll den tidigare specialistkompetensen. Vi känner oss också högst osäkra på om den nya modellen för Personlig Ombud kommer att vara



NORRKÖPING

KOMMUNFULLMÄKTIGE

2026-04-27

berättigad till statsbidrag. Socialstyrelsen anser att Personliga Ombud ska jobba heltid med uppgiften då de ska vara oberoende och systemkritiska. Om statsbidraget inte beviljas riskerar kommunen i stället att förlora miljonsummor. Dessutom vet vi att Valdemarsvik redan dragit sig ur samarbetet med Norrköping gällande Personligt Ombud efter införandet av den nya modellen vilket kostar kommunen en halvtidstjänst.

Vi känner en stor oro för att denna hastiga avveckling av den tidigare modellen för Personligt Ombud kommer att leda till att många Norrköpingsbor förlorar en trygg kontakt. Det handlar för klienterna om mänskliga möten, relationsbyggande och den sorts sociala insatser som ofta är så svåra att mäta men oerhört viktiga för individen. Kontakttiderna har redan minskat från telefontider och möjlighet till personliga möten 40 timmar i veckan till bara en handfull timmar.

Vi anser att förändringarna av Personligt Ombud innebär en försämring och dessutom rimma illa med den nya socialtjänstlagens skrivningar om mer förebyggande och icke lagstadgad verksamhet.

Med anledning av ovanstående vill vi veta:

6. I underlaget inför avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud räknade man med att spara cirka 6 miljoner per år, ser man ut att uppnå det?
7. I underlaget inför avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud fanns information om att uppåt hälften av besparingen skulle ske på lokaler, hur mycket beräknar Kvartetten att spara på lokalkostnader?
8. Hur har öppettiderna och kontakttiderna påverkats av avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud?
9. Hur har antalet aktiva klienter påverkats efter avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud?
10. Räknar Kvartetten med att beviljas statsbidrag i samma utsträckning, eller över huvud taget, efter avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud?
11. I ansökan om statsbidrag ser det ut som att antalet tjänster för Personligt Ombud ökar från 3,5 till 4 tjänster efter avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud, på vilket sätt är det en besparing?
12. Stämmer det att Valdemarsviks kommun på grund av avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud dragit sig ur samarbetet med Norrköpings kommun där de finansierade en halvtidstjänst, på vilket sätt är det en besparing?



NORRKÖPING

KOMMUNFULLMÄKTIGE

2026-04-27

13. Efter avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud ska uppdraget utföras av ett 20-tal anställda på Resursteamet på bara en liten del av sin arbetstid, tror Kvartetten att hanteringen av ärendena kommer att bli lika professionell och effektiv med det nya upplägget?
14. Hur stämmer avvecklingen av den tidigare modellen för Personligt Ombud med den nya socialtjänstlagens skrivningar om mer förebyggande och icke lagstadgad verksamhet?

Svar på interpellation

Alex Nejdemo (L), ordförande i socialnämnden, svarar enligt följande:

6. Det ursprungliga besparingsförslaget var sex miljoner kronor, vilket byggde på en felaktig uppgift om hyreskostnader för lokalen. Den första uppgiften var att hyran var 2 miljoner kronor per år. Den faktiska hyran visade sig vara dock endast vara 270 000 kr. Besparingsförslaget har därför reviderats till fyra miljoner kronor vilket kommunicerats med Socialnämnden. Prognosen just nu pekar på att socialnämnden kommer spara tre miljoner kronor 2026 på grund av att åtgärderna försenats något.
7. Årshyran för den aktuella lokalen är cirka 270 000 kronor per år. Kontraktet löper dock ut den sista september i år, vilket ger en besparing på cirka 60 000 kronor för 2026.
8. Drop in-verksamheten är öppen på samma tider som tidigare. Telefontiden har dock begränsats till två gånger i veckan mot tidigare då Personligt ombud hade telefontid på kontorstid under veckodagarna. Då Resursteamet idag lider av underbemanning är generösare telefontider tyvärr ej möjligt att upprätthålla för närvarande. Man kommer se över detta när mer personal har hunnit komma på plats.
9. Drygt 70 klienter var aktiva vid årsskiftet 2025/2026, varav 40 följde med överflytten. Därefter har ytterligare sju klienter tillkommit. Nio av de aktiva klienterna vid årsskiftet tillhörde dock Valdemarsviks kommun. Några avslut har också skett.
10. Statsbidraget utgår från om kommunen erbjuder stödet, och inte för hur stödet i sig är organiserat. Ansökan för statsbidrag för fyra tjänster för innevarande år är inskickad. Det är motsvarande föregående år om man ser till Norrköpings kommuns del (tidigare har 0,5 tjänst ansökts om för Valdemarsvik).
11. Ansökan är för fyra tjänster vilket är samma antal som vi sökte för Norrköpings kommun förra året. Valdemarsviks kommun ombesörjde sin ansökan självständigt i år. Så det är ingen minskning.



NORRKÖPING

KOMMUNFULLMÄKTIGE

2026-04-27

12. Valdemarsvik meddelade att de kommer gå i en egen lösning för innevarande år. Eftersom Valdemarsvik betalat för den del av halvtidstjänsten som inte täckts av statsbidrag så påverkar det inte Socialkontorets budget om de köper tjänsten eller ej.
13. Det är inte en avveckling av uppdraget, utan snarare en förflyttning till en annan enhet. 18 personer uppdelade i par kommer att vara Personligt ombud framöver. Jag utgår från att Resursteamets arbetare kommer vara lika professionella och effektiva som tidigare medarbetare varit. Organiseringen inom Resursteamet kommer att utvärderas i början av hösten 2026.
14. Jag ser inte att vi gjort någon avveckling av uppdraget. Vi erbjuder Personligt ombud och kommer fortsätta göra det, vilket ligger i linje med Socialtjänstlagens skrivningar om mer förebyggande insatser. Personligt ombud är ett viktigt komplement till befintliga behovsprövade insatser inom Socialkontoret.
